

## Social Worker

*For over 50 years, Portage has helped thousands of people regain control of their lives. Through our specialized addiction rehabilitation and therapeutic community programs, we support adolescents, adults, pregnant women, mothers with young children and people with mental health issues to live healthy, positive lives. Our services are offered in our centers in Quebec and New Brunswick.*

### Your mission

As a social worker, your mission is to support our residents and their families and improve their well-being and social functioning. Reporting to the Center Director, you will work closely with members of the interdisciplinary team.

### Your daily routine

- **Overseeing various social services:** Assume responsibility for a set of social services based on the psychosocial needs of the clientele.
- **Creating action plans:** Create action plans following a methodical approach and based on scientific principles.
- **Executing and evaluating action or rehabilitation plans:** Implement action plans targeting complex psychosocial issues or involving various biopsychosocial dimensions.
- **Involving and raising awareness among the user's relatives:** Actively engage and inform the user's family members, as well as the surrounding community, about any recent developments.
- **Promote Portage's program through community presentations:** Onsite visits and telephone calls to potential community partners. Build lasting relationships with relevant stakeholders, partners, organizations, and individuals.
- **Guiding residents towards appropriate resources:** Have an in-depth knowledge of the available resources in the community and provide relevant advice to help residents access the services they need.
- **Interpreting and applying relevant rules and laws:** Understand and apply the regulations and laws that govern Portage's field of activity at all times.
- **Participating in development or research projects:** Be involved in initiatives aimed at developing new ideas and services or conducting research to meet specific customer needs.
- **Stimulating interest and participation among residents:** Actively encourage residents to participate in various planned activities.
- **Ensuring that resident documents and records are completed according to Portage standards:** Verify the quality of content and accuracy of information.
- **Maintaining close relations with various players involved in residents' files:** Proactively managing various aspects related to residents by collaborating with other professionals and family members.
- **Developing new clinical activities:** Participate in creating or improving detailed and strategic plans for clinical activities. Organize and facilitate groups and meetings to match the needs of participants. Contributes to the development of their treatment/intervention plan.
- **Related tasks:** Perform other tasks as requested by the immediate supervisor.

### Your experiences

- University degree in Social Worker, Psychoeducation, Psychologist, or any other related field
- Member **NBASW**
- Experience with a clientele with substance use disorders in a community setting or therapeutic community
- Good Knowledge of Provincial laws and standards of the therapeutic community
- Good communication skills in English (spoken and written) French (asset)
- Demonstrated teamwork skill, autonomy and organizational skills
- Experience in crisis management and appropriate assistance
- Excellent communication, analytical and problem-solving skills.

### Your schedule and your benefits

- **Job Type:** permanent, full-time, 37.5 hours per week
- **Schedule:** Monday to Friday – Day shift
- **Salary:** to be discussed according to experience
- **Benefits:** 4 weeks of vacation per year, Group Insurance, RRSP employer contribution, 13 statutory Holidays per year, accumulation of 7 sick days per year, Employee Assistance Program (EAP), and more
- **Other benefits:** On-site parking, salle de gym, virtual healthcare services, work-family balance, referral bonus and more

*The use of the masculine gender is for the sole purpose of lightening the text and is not intended to be discriminatory. We thank all applicants for their interest; however, only selected (or successful) applicants will be contacted.*

Make a difference: [Career in rehabilitation](#)

**Do not hesitate, send us your resume at [career@portage.ca](mailto:career@portage.ca)**

## Travailleur(euse) Social(e)

*Depuis plus de 50 ans, Portage aide des milliers de personnes à reprendre leur vie en main. Grâce à nos programmes spécialisés en réadaptation de la toxicomanie et la communauté thérapeutique, nous soutenons les adolescents, les adultes, les femmes enceintes, les mères avec de jeunes enfants et les personnes souffrant de troubles mentaux à vivre une vie saine et positive. Nos services sont offerts dans au Québec et au Nouveau-Brunswick.*

### Ta mission

En tant que travailleur social, tu as la mission de soutenir nos résidents et leurs familles et d'améliorer leur bien-être et leur fonctionnement social. Sous l'autorité du directeur du centre, tu collabores étroitement avec les membres de l'équipe interdisciplinaire.

### Ton quotidien

- **Superviser plusieurs services sociaux** : Assure la responsabilité d'un ensemble de services sociaux en fonction des besoins psychosociaux de la clientèle.
- **Élaborer les plans d'intervention** : Développe des plans d'intervention en suivant une approche méthodique et basée sur des principes scientifiques.
- **Exécuter et évaluer les plans d'intervention ou de réadaptation** : Met en place des plans d'action visant des problématiques psychosociales complexes ou comportant des dimensions biopsychosociales variées
- **Impliquer et sensibiliser les proches de l'utilisateur** : Engage et informe activement les membres de la famille de l'utilisateur, ainsi que la communauté environnante, dans la mise en œuvre d'un plan d'intervention ou de réadaptation.
- **Promouvoir le programme de Portage au moyen de présentations communautaires** : visites sur place et appels téléphoniques à des partenaires communautaires potentiels. Établir des relations durables avec les intervenants, les partenaires, les organisations et les particuliers.
- **Orienter le résident vers les bonnes ressources** : A une connaissance approfondie des ressources disponibles dans la communauté et fournit des conseils pertinents pour aider les résidents à accéder aux services dont ils ont besoin.
- **Interpréter et appliquer les règles et les lois pertinentes** : Comprend et applique les règlements et les lois qui régissent le domaine d'activité de Portage en tout temps.
- **Participer à des projets de développement ou de recherche** : S'implique dans des initiatives visant à développer de nouvelles idées et services, ou à mener des recherches afin de répondre aux besoins spécifiques de la clientèle.
- **Susciter l'intérêt et la participation des résidents** : Encourage activement les résidents à s'impliquer dans les différentes activités prévues.
- **S'assurer que les documents et dossiers relatifs aux résidents sont complétés suivant les normes de Portage** : Vérifie la qualité du contenu et l'exactitude des informations.
- **Entretenir des relations étroites avec divers acteurs impliqués dans le dossier des résidents** : Est proactif dans la gestion des aspects variés liés aux résidents, en collaborant avec d'autres professionnels et membres de la famille.
- **Élaborer de nouvelles activités cliniques** : Participe à la création de plans détaillés et stratégiques pour l'introduction ou l'amélioration d'activités cliniques. Organise et anime des groupes et des réunions pour répondre aux besoins des participants. Contribue à l'élaboration de leur plan de traitement ou d'intervention
- **Tâches connexes** : Effectue d'autres tâches à la demande du supérieur immédiat.

### Your experiences

- Détenir un diplôme universitaire dans les formations suivantes : Travail social, Psychoéducateur, Psychologue ou tous autres formations reliées ;
- Membre de ATTSNB
- Expérience pertinente auprès d'une clientèle avec des problèmes de dépendance, dans un milieu communautaire ou une communauté thérapeutique
- Bonne connaissance des lois Provinciales relatives aux centres de réadaptation
- Bonne maîtrise de l'anglais (parlé et écrit) et français (un atout)
- Habileté démontrée pour le travail en équipe, autonomie et sens de l'organisation
- Expérience en gestion de crise et aux interventions appropriées
- Excellente habileté en communication, capacité d'analyse et de résolution de problèmes

### Ton horaire et tes avantages

- **Type de poste** : permanent, temps plein, 37.5 heures par semaine
- **Horaire** : lundi au vendredi de jour
- **Salaire** : à discuter selon l'expérience
- **Avantages sociaux** : 4 semaines de vacances par an, assurance collective, cotisation de l'entreprise dans le REER, 13 jours fériés/an, 7 jours de maladie par an, cumul d'heures de maladie, PAE et autres
- **Autres avantages** : Stationnement sur place, salle de gym, télémédecine, conciliation travail-famille, prime de référencement et autres

*L'usage du genre masculin a pour unique but d'alléger le texte et ne se veut pas discriminatoire.*

*Nous remercions tous les candidats de leurs intérêts, noter que seuls les candidats retenus seront contactés*

Faites la différence : [Carrières en réadaptation à Portage](#)

N'attends pas et fais-nous parvenir ton CV par courriel à [emploi@portage.ca](mailto:emploi@portage.ca).