



RECRUTEMENT ET MAINTIEN EN POSTE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX AU NOUVEAU-BRUNSWICK

L'Association des travailleuses et des travailleurs sociaux du Nouveau-Brunswick a mené un sondage auprès de ses membres pour éclairer l'élaboration d'une stratégie de recrutement et de maintien en poste en travail social au Nouveau-Brunswick.

804 travailleurs sociaux ont répondu au sondage. 89 % des répondants se sont identifiés comme femme et 60 % d'entre eux avoir entre 26 et 45 ans. 80 % des personnes ayant répondu au sondage travaillent pour la province du Nouveau-Brunswick (44 % avec le Développement social et 27 % avec les Régies Régionales de la Santé).

Voici ce que le sondage nous a dit :

- ▶ Il est essentiel de commencer le travail maintenant pour éviter une future crise de recrutement et de maintien en poste des travailleurs sociaux.
- ▶ Il y a actuellement une pénurie et, sans stratégie adéquate, la situation empirera. On prévoit déjà qu'il y aura des centaines de postes vacants d'ici la fin de la décennie.
- ▶ Les travailleurs sociaux font un travail crucial et essentiel. Près de la moitié des 800 travailleurs sociaux qui ont répondu au sondage travaillent pour le ministère du Développement social, dont une majorité en protection à l'enfance.
- ▶ Former davantage de professionnels nécessite d'augmenter le nombre de sièges étudiants parmi les programmes de Baccalauréat en travail social dans les universités du Nouveau-Brunswick, afin de combler les pénuries actuelles et à venir.

- ▶ Le sondage montre un effectif de travailleurs sociaux relativement jeunes et très fiers de leur travail. Nous voudrions commencer le travail dès maintenant pour maintenir ce sentiment de fierté.
- ▶ Environ 74 % des travailleurs sociaux estiment que le haut niveau de stress, l'épuisement professionnel et le nombre élevé de cas sont les principaux problèmes susceptibles de leur faire quitter leur emploi.
- ▶ 84 % des travailleurs sociaux indiquent avoir au moins occasionnellement déjà éprouvé un montant de stress ingérable au cours de la dernière année. 52 % des répondants indiquent être fréquemment confrontés à un montant de stress ingérable.
- ▶ 45 % des répondants ont déclaré approcher de l'épuisement professionnel ou être en situation d'épuisement professionnel.
- ▶ La réduction des tâches administratives est considérée comme la meilleure façon d'aider à recruter de nouveaux travailleurs, ainsi qu'offrir des stages rémunérés et des incitations à l'emploi, tels que des primes.
- ▶ La réduction du nombre de cas et l'augmentation de la rémunération sont identifiées comme étant les meilleurs moyens de retenir les travailleurs sociaux existants.
- ▶ Il est clair que les travailleurs sociaux ont besoin de soutien accru, aujourd'hui et à l'avenir, pour permettre le maintien d'un effectif dynamique et sain.
- ▶ Pour protéger les personnes les plus vulnérables d'aujourd'hui et à l'avenir, des changements sont nécessaires dès maintenant.