

Chronique

« Ce sera formidable quand les gens consulteront les travailleurs sociaux tout comme ils consultent les dentistes et les médecins. » (un résident âgé de 76 ans de la région de Fredericton) [Traduction]

Il est souvent avantageux de créer une équipe composée de personnes à qui nous faisons confiance pour nous aider, comme les médecins, les avocats et même les mécaniciens. Alors, pourquoi les gens, surtout les personnes âgées, hésitent-ils à consulter les travailleurs sociaux de la même façon?

Nous sommes étudiants en travail social à la St. Thomas University. Dans le cadre d'un projet auquel nous participons en partenariat avec l'Association des travailleurs sociaux du Nouveau-Brunswick, nous avons mené des entrevues avec des personnes âgées du Grand Fredericton afin d'examiner les effets des interventions de travailleurs sociaux auprès des personnes âgées dans notre collectivité. Nos recherches ont donné lieu à deux constatations importantes. Premièrement, les personnes âgées se sont dites très fières de demeurer autonomes. Les personnes âgées dans notre collectivité devraient être fières. Bon nombre d'entre elles ont habité et travaillé ici toute leur vie, en créant le tissu de nos collectivités. Deuxièmement, les personnes âgées ne comprennent pas tout à fait le rôle que joue un travailleur social. Nous pouvons même trouver difficile, en tant qu'étudiants en travail social, d'exprimer la vaste gamme de services auxquels participent les travailleurs sociaux. Pourtant, nos recherches nous ont aidés à mieux comprendre le travail social auprès des personnes âgées. Contrairement à la croyance populaire, les travailleurs sociaux n'envoient pas des personnes âgées dans des foyers de soins où elles seront oubliées.

Les travailleurs sociaux aident les personnes âgées de nombreuses façons. Le plus souvent, les travailleurs sociaux aident les personnes âgées à naviguer dans le système. Même si le Nouveau-Brunswick fait des progrès pour ce qui est d'améliorer la prestation de services, c'est toujours difficile. Les travailleurs sociaux aident les personnes âgées à trouver des services auxquels elles sont admissibles et les aident à avoir accès aux services et au financement. Des personnes âgées nous ont dit que, grâce à ces services, elles peuvent demeurer plus longtemps chez elles, elles ont une qualité de vie plus élevée et elles peuvent passer moins de temps à l'hôpital. Autrement dit, elles demeurent autonomes.

Les travailleurs sociaux offrent aussi de la sensibilisation, car ils enseignent aux personnes âgées comment défendre leurs droits et obtenir les compétences pour relever des défis et faire face aux changements dans la vie. Les travailleurs sociaux peuvent améliorer le mieux-être et la

qualité de vie en assurant des services de counseling en matière de santé mentale et de dépendances. Les travailleurs sociaux peuvent surtout aider les personnes âgées à connaître le bien-être, selon la définition qu'elles donnent elles-mêmes à ce mot. Nous avons appris que les travailleurs sociaux dispensent aussi des services dans les foyers de soins, même si peu de foyers au Nouveau-Brunswick offrent un tel service. Au Nouveau-Brunswick, lorsqu'une personne âgée déménage dans un foyer de soins, elle quitte souvent une région rurale pour habiter en ville. Les travailleurs sociaux offrent un soutien aux personnes âgées et à leur famille afin de les aider à collaborer avec d'autres fournisseurs de soins pendant une telle transition difficile. Une fois que la personne s'est établie dans son nouveau foyer, les travailleurs sociaux aident à améliorer la qualité de vie et la participation sociale.

Nos recherches ont permis de constater que les travailleurs sociaux essaient d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées. Toutefois, les personnes à qui nous avons parlé nous ont dit aussi que leurs travailleurs sociaux ont de la difficulté à demeurer en contact régulièrement avec elles en raison du nombre élevé de dossiers. Elles ont exprimé un désir de voir dans la province un plus grand nombre de travailleurs sociaux qui travaillent auprès des personnes âgées. Le recensement de 2016 a montré que le Nouveau-Brunswick a la population la plus âgée du pays. Par conséquent, le Nouveau-Brunswick a la possibilité de devenir un chef de file en soins aux personnes âgées, et ce n'est pas seulement dans le domaine médical. Des recherches ont montré que l'ajout d'autres travailleurs sociaux dans les milieux tels que les centres de santé, les hôpitaux et les foyers de soins permet de réduire les coûts et d'améliorer la prestation de services. Cela améliore aussi la qualité de vie et le mieux-être des personnes âgées et de leur famille. La présence de travailleurs sociaux dans tous les foyers de soins au Nouveau-Brunswick donnerait aux personnes âgées voix au chapitre et protégerait leurs droits. Les travailleurs sociaux favorisent l'autonomie et l'indépendance, surtout pendant des périodes de transition. Lorsque nous avons besoin d'un avis médical, nous téléphonons au médecin. Lorsque nous avons mal aux dents, nous téléphonons au dentiste. Pourquoi pas, donc, téléphoner au travailleur social lorsque nous avons besoin d'accès à des services qui favorisent notre autonomie?

« Je ne sais pas ce que je ferais sans eux. » (un résident âgé de 72 ans de la région de Fredericton) [Traduction]